

Polityka prywatności i plików cookies

Serwis internetowy twisty.world

OBOWIAZUJE OD 14 PAŹDZIERNIKA 2026 R.

WERSJA 2.0

SPIS TREŚCI

- | | |
|---|--|
| 1. Postanowienia ogólne | 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy |
| 2. Administrator danych osobowych | 7. Twoje prawa |
| 3. Jakie dane przetwarzamy, w jakich celach i na jakiej podstawie | 8. Dobrowolność podania danych |
| 4. Pliki cookies i podobne technologie | 9. Bezpieczeństwo danych |
| 5. Odbiorcy danych | 10. Podstawy prawne |
| | 11. Zmiany Polityki |

1 Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies (dalej: „Polityka”) wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe osób odwiedzających serwis internetowy dostępny pod adresem **twisty.world** wraz ze wszystkimi wersjami językowymi (dalej: „Serwis”), oraz w jaki sposób Serwis korzysta z plików cookies i podobnych technologii.

Polityka stanowi realizację obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

Serwis ma charakter informacyjny i prezentuje produkty marki Twisty. Za pośrednictwem Serwisu nie prowadzimy sprzedaży – nie można w nim założyć konta, złożyć zamówienia ani dokonać płatności, a Serwis nie zawiera formularzy. Produkty marki Twisty można kupić w sklepach, do których prowadzą odnośniki w Serwisie: w sklepie internetowym Nutridome (prowadzonym przez Administratora na podstawie odrębnej polityki prywatności dostępnej w tym sklepie) oraz w sklepach innych sprzedawców, którzy przetwarzają dane swoich klientów jako odrębni administratorzy.

2 Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Abriga spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Staromiejska 8/12, 26-600 Radom, Polska

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000700689

NIP 5272825059 · REGON 368588548 · kapitał zakładowy 100 000,00 zł

(dalej: „Administrator” lub „my”).

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

- e-mailowo: **contact@twisty.world**,
- telefonicznie: **+48 22 266 10 01**,
- pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany powyżej.

Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

3 Jakie dane przetwarzamy, w jakich celach i na jakiej podstawie

Zakres przetwarzanych danych zależy od tego, w jaki sposób korzystasz z Serwisu. Poniżej opisujemy każdą sytuację, w której dochodzi do przetwarzania danych.

3.1 Wyświetlanie Serwisu i zapewnienie jego bezpieczeństwa

Przy każdym połączeniu z Serwisem serwer automatycznie rejestruje dane techniczne: adres IP, datę i godzinę żądania, adres wyświetlanej podstrony, adres strony, z której nastąpiło przejście (tzw. referer), informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym oraz kod odpowiedzi serwera.

Cel	udostępnienie Serwisu, zapewnienie jego prawidłowego i bezpiecznego działania, ochrona przed nadużyciami i atakami
Podstawa prawna	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na udostępnieniu Serwisu i zapewnieniu jego bezpieczeństwa
Okres przechowywania	przez krótki okres w ramach infrastruktury dostawcy hostingu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do celów technicznych i bezpieczeństwa

Nie łączymy tych danych z innymi danymi i nie wykorzystujemy ich do identyfikowania osób odwiedzających Serwis.

3.2 Dopasowanie wersji językowej

Przy pierwszej wizycie Serwis ustala na podstawie adresu IP kraj, z którego się łączysz, i kieruje Cię do odpowiedniej wersji językowej. Kraj jest ustalany automatycznie w chwili połączenia i nie jest przez nas zapisywany. Wybraną wersję językową zapamiętujemy w pliku cookie **twisty_locale**, aby przy kolejnych wizytach wyświetlać Serwis w tym samym języku. Wersję językową możesz w każdej chwili zmienić przełącznikiem w stopce Serwisu.

Cel	wyświetlanie Serwisu w języku zrozumiałym dla odwiedzającego
Podstawa prawna	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na udostępnianiu treści w odpowiednim języku; plik cookie jest niezbędny do świadczenia tej funkcji i nie wymaga zgody
Okres przechowywania	plik cookie – 12 miesięcy od ostatniego zapisania

3.3 Quiz doboru pielęgnacji

Odpowiedzi udzielone w quizie oraz jego wyniki są zapisywane wyłącznie w pamięci Twojej przeglądarki (mechanizm localStorage, klucz `twisty_quiz_results`), aby po powrocie do quizu można było ponownie wyświetlić wyniki. Odpowiedzi nie są przesyłane do Administratora ani do podmiotów trzecich i nie mamy do nich dostępu. Możesz je w każdej chwili usunąć, rozpoczynając quiz od nowa albo czyszcząc dane przeglądarki.

3.4 Statystyka odwiedzin – Google Analytics

Wyłącznie za Twoją zgodą korzystamy z usługi Google Analytics 4, aby poznać sposób korzystania z Serwisu i go ulepszać. Do czasu wyrażenia zgody narzędzie to nie jest w ogóle wczytywane.

W ramach tej usługi przetwarzane są: pseudonimowy identyfikator zapisany w plikach cookie, informacje o urządzeniu, przeglądarce i systemie operacyjnym, przybliżona lokalizacja (kraj, region, miasto) ustalana na podstawie adresu IP, odwiedzane podstrony, czas i przebieg wizyty, źródło wejścia oraz interakcje z elementami Serwisu. W Google Analytics 4 adresy IP nie są zapisywane ani przechowywane.

Cel	tworzenie statystyk odwiedzin i analiza korzystania z Serwisu
Podstawa prawna	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda; zgoda na zapisanie plików cookie zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej
Okres przechowywania	pliki cookie – do 13 miesięcy; dane w usłudze Google Analytics – nie dłużej niż 14 miesięcy; w każdym przypadku do czasu wycofania zgody

3.5 Funkcje reklamowe Google

Wyłącznie za Twoją odrębną zgodą na pliki cookies marketingowe zezwalamy Google na wykorzystywanie danych zebranych w Google Analytics do celów reklamowych, w tym do tworzenia list odbiorców reklam (remarketingu) i personalizacji reklam (funkcje Google Signals). Jeżeli jesteś zalogowany na konto Google, Google może łączyć te dane z informacjami z Twojego konta zgodnie ze swoimi zasadami prywatności i ustawieniami Twojego konta. W tym zakresie Google może przetwarzać dane jako odrębny administrator.

Cel	prowadzenie działań reklamowych i docieranie z reklamami do osób zainteresowanych marką Twisty
Podstawa prawna	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda; zgoda na zapisanie plików cookie zgodnie z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej
Okres przechowywania	do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż okres wskazany dla danych Google Analytics

Działania te mogą obejmować profilowanie, czyli automatyczną ocenę Twoich zainteresowań na podstawie aktywności w Serwisie w celu dopasowania reklam. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywoływałyby skutki prawne lub w

podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

3.6 Kontakt e-mailowy

Jeżeli napiszesz do nas, przetwarzamy Twój adres e-mail, imię i nazwisko (jeśli je podasz), treść wiadomości oraz inne dane, które zdecydujesz się przekazać.

Cel	udzielenie odpowiedzi i prowadzenie korespondencji
Podstawa prawna	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na odpowiadaniu na kierowane do nas wiadomości
Okres przechowywania	do zakończenia sprawy, a jeżeli korespondencja może mieć znaczenie dla ewentualnych roszczeń – do upływu okresu ich przedawnienia

3.7 Obowiązki prawne i roszczenia

Dane możemy przetwarzać również w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności związanych z rozpatrywaniem żądań dotyczących ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

3.8 Profile marki w mediach społecznościowych

Serwis zawiera wyłącznie odnośniki do profili marki Twisty w serwisach Facebook, Instagram i TikTok. Nie osadzamy w Serwisie wtyczek tych serwisów, dlatego samo odwiedzenie Serwisu nie powoduje przekazania do nich Twoich danych. Po przejściu na profil dane przetwarza operator danego serwisu społecznościowego na zasadach określonych w jego polityce prywatności. W zakresie danych statystycznych o odwiedzinach naszych profili możemy być współadministratorem wraz z operatorem serwisu.

4 Pliki cookies i podobne technologie

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu przez przeglądarkę. Podobnie działa mechanizm localStorage, który pozwala zapisać dane w pamięci przeglądarki. Korzystamy z nich w następujących kategoriach:

- **niezbędne** – konieczne do działania Serwisu i świadczenia funkcji, z których korzystasz; nie wymagają zgody,
- **statystyczne** – służą tworzeniu statystyk odwiedzin; zapisywane wyłącznie za Twoją zgodą,
- **marketingowe** – umożliwiają wykorzystanie danych w celach reklamowych; zapisywane wyłącznie za Twoją zgodą.

NAZWA	DOSTAWCA	CEL	KATEGORIA	OKRES
twisty_locale	Serwis (cookie)	zapamiętanie wybranej wersji językowej	niezbędne	12 miesięcy
twisty_consent	Serwis (localStorage)	zapamiętanie Twojej decyzji dotyczącej plików cookies	niezbędne	12 miesięcy
twisty_quiz_results	Serwis (localStorage)	wyświetlenie wyników quizu na Twoim urządzeniu	niezbędne	do usunięcia przez Ciebie
_ga	Google (cookie)	rozdzielanie użytkowników na potrzeby statystyk	statystyczne	do 13 miesięcy
_ga_QVJWN7JQYR	Google (cookie)	utrzymanie stanu sesji na potrzeby statystyk	statystyczne	do 13 miesięcy

Jeżeli wyrazisz zgodę na pliki cookies marketingowe, Google może dodatkowo stosować własne pliki cookies w swoich domenach (np. google.com, doubleclick.net) na zasadach opisanych w polityce prywatności Google.

4.1 Zarządzanie zgodą

Przy pierwszej wizycie wyświetlamy baner, w którym możesz zaakceptować wszystkie kategorie plików cookies, odrzucić wszystkie kategorie, które nie są niezbędne, albo wybrać poszczególne kategorie w ustawieniach. Zamknięcie baneru przyciskiem „x” oznacza odrzucenie plików cookies innych niż niezbędne. Odmowa jest równie łatwa jak zgoda i nie ogranicza dostępu do treści Serwisu.

Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą odnośnika „**Ustawienia cookies**” w stopce Serwisu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem; po wycofaniu zgody pliki cookies Google Analytics są usuwane z Twojego urządzenia. Twoja decyzja jest zapamiętywana przez 12 miesięcy, po czym ponownie zapytamy Cię o zgodę.

Pliki cookies możesz również usuwać i blokować w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie plików cookies niezbędnych może spowodować, że niektóre funkcje Serwisu, np. zapamiętywanie wersji językowej, nie będą działać prawidłowo.

5 Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które przetwarzają je w naszym imieniu na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (podmiotom przetwarzającym), w zakresie niezbędnym do świadczenia ich usług:

- **Cloudflare, Inc.** (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA) – hosting Serwisu, sieć dostarczania treści, przechowywanie plików oraz ochrona przed atakami,
- **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) – usługa Google Analytics, wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody,
- dostawcy usług poczty elektronicznej oraz podmioty świadczące na naszą rzecz usługi informatyczne i doradcze.

Jeżeli wyrazisz zgodę na pliki cookies marketingowe, dane z Google Analytics są również udostępniane **Google Ireland Limited** jako odrębnemu administratorowi, w zakresie funkcji reklamowych opisanych w części „Funkcje reklamowe Google”.

Dane mogą być także udostępniane organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa. Nie sprzedajemy danych osobowych.

6 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług Cloudflare oraz Google może wiązać się z przekazywaniem danych do Stanów Zjednoczonych Ameryki, w tym do spółki Google LLC. Przekazywanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach EU-US Data Privacy Framework, w którym uczestniczą Cloudflare, Inc. oraz Google LLC, a uzupełniając – na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Kopię stosowanych zabezpieczeń możesz uzyskać, kontaktując się z nami.

7 Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
- sprostowania danych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 RODO),
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami w sposób wskazany w części „Administrator danych osobowych”. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania; w uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Cię poinformujemy.

Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. W Polsce organem tym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

8 Dobrowolność podania danych

Korzystanie z Serwisu nie wymaga podawania danych osobowych. Podanie danych w korespondencji e-mailowej jest dobrowolne, ale niezbędne, abyśmy mogli odpowiedzieć na wiadomość. Zgoda na pliki cookies statystyczne i marketingowe jest dobrowolna, a jej brak nie ogranicza dostępu do treści Serwisu.

9 Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub zmianą. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane (HTTPS), dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby, a podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu są zobowiązane umownie do ich ochrony.

10 Podstawy prawne

Polityka została przygotowana w szczególności na podstawie następujących przepisów:

- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
- ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności art. 399,
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

11 Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa lub sposobu działania Serwisu. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie, a na jej początku wskazujemy datę, od której obowiązuje. W przypadku istotnych zmian dotyczących przetwarzania danych na podstawie zgody ponownie poprosimy Cię o zgodę.