

Politique de confidentialité et de cookies

Site internet twisty.world

EN VIGUEUR À COMPTER DU 14 OCTOBRE 2026

VERSION 2.0

TABLE DES MATIÈRES

- | | |
|---|---|
| 1. Dispositions générales | 7. Tes droits |
| 2. Responsable du traitement | 8. Caractère facultatif de la communication des données |
| 3. Quelles données nous traitons, à quelles fins et sur quelle base | 9. Sécurité des données |
| 4. Cookies et technologies similaires | 10. Fondements juridiques |
| 5. Destinataires des données | 11. Modifications de la Politique |
| 6. Transferts de données hors de l'Espace économique européen | |

1 Dispositions générales

La présente Politique de confidentialité et de cookies (ci-après la « Politique ») explique comment nous traitons les données personnelles des personnes qui visitent le site internet accessible à l'adresse **twisty.world**, dans toutes ses versions linguistiques (ci-après le « Site »), et comment le Site utilise les cookies et technologies similaires.

La Politique constitue l'information due en application des articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après le « RGPD »).

Le Site a un caractère informatif et présente les produits de la marque Twisty. Nous n'y vendons rien : il n'est pas possible d'y créer un compte, de passer une commande ni d'effectuer un paiement, et le Site ne contient aucun formulaire. Les produits Twisty peuvent être achetés dans les boutiques vers lesquelles le Site renvoie par des liens : la boutique en ligne Nutridome (exploitée par le Responsable du traitement selon une politique de confidentialité distincte, disponible dans cette boutique) ainsi que les boutiques d'autres vendeurs, qui traitent les données de leurs clients en tant que responsables du traitement distincts.

2 Responsable du traitement

Le responsable du traitement de tes données personnelles est :

Abriga spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (société à responsabilité limitée de droit polonais)
ul. Staromiejska 8/12, 26-600 Radom, Pologne
inscrite au registre des entrepreneurs du Registre judiciaire national (Krajowy Rejestr Sądowy) tenu par le Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (tribunal d'arrondissement de Lublin-Est à Lublin, siégeant à Świdnik, VIe chambre commerciale du Registre judiciaire national), sous le numéro KRS 0000700689
NIP 5272825059 · REGON 368588548 · capital social 100 000,00 zł

(ci-après le « Responsable du traitement » ou « nous »).

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, tu peux nous contacter :

- par e-mail : **contact@twisty.world**,
- par téléphone : **+48 22 266 10 01**,
- par courrier, à l'adresse du siège du Responsable du traitement indiquée ci-dessus.

Le Responsable du traitement n'a pas désigné de délégué à la protection des données.

3 Quelles données nous traitons, à quelles fins et sur quelle base

Les données traitées dépendent de la manière dont tu utilises le Site. Nous décrivons ci-dessous chaque situation dans laquelle des données sont traitées.

3.1 Affichage du Site et sécurité

À chaque connexion au Site, le serveur enregistre automatiquement des données techniques : l'adresse IP, la date et l'heure de la requête, l'adresse de la page consultée, l'adresse de la page de provenance (le « referer »), des informations sur le navigateur et le système d'exploitation ainsi que le code de réponse du serveur.

Finalité	mise à disposition du Site, garantie de son fonctionnement correct et sécurisé, protection contre les abus et les attaques
Base juridique	article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD – notre intérêt légitime à mettre le Site à disposition et à en assurer la sécurité
Durée de conservation	une courte durée au sein de l'infrastructure de l'hébergeur, uniquement dans la mesure nécessaire à des fins techniques et de sécurité

Nous ne combinons pas ces données avec d'autres données et ne les utilisons pas pour identifier les visiteurs du Site.

3.2 Choix de la version linguistique

Lors de ta première visite, le Site détermine, à partir de l'adresse IP, le pays depuis lequel tu te connectes et te dirige vers la version linguistique correspondante. Le pays est déterminé automatiquement au moment de la connexion et nous ne l'enregistrons pas. Nous mémorisons la version linguistique choisie dans le cookie

`twisty_locale` , afin d'afficher le Site dans la même langue lors de tes visites suivantes. Tu peux changer de version linguistique à tout moment grâce au sélecteur situé dans le pied de page du Site.

Finalité	affichage du Site dans une langue compréhensible pour le visiteur
Base juridique	article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD – notre intérêt légitime à proposer les contenus dans la langue appropriée ; le cookie est strictement nécessaire à la fourniture de cette fonctionnalité et ne requiert pas de consentement
Durée de conservation	cookie – 12 mois à compter du dernier enregistrement

3.3 Quiz de soin personnalisé

Les réponses données dans le quiz et ses résultats sont enregistrés uniquement dans la mémoire de ton navigateur (mécanisme `localStorage`, clé `twisty_quiz_results`), afin que les résultats puissent être affichés à nouveau lorsque tu reviens au quiz. Les réponses ne sont transmises ni au Responsable du traitement ni à des tiers, et nous n'y avons pas accès. Tu peux les supprimer à tout moment en recommençant le quiz ou en effaçant les données de ton navigateur.

3.4 Statistiques de fréquentation – Google Analytics

Uniquement avec ton consentement, nous utilisons le service Google Analytics 4 afin de comprendre comment le Site est utilisé et de l'améliorer. Tant que tu n'as pas donné ton consentement, cet outil n'est pas chargé du tout.

Dans le cadre de ce service sont traités : un identifiant pseudonyme enregistré dans des cookies, des informations sur l'appareil, le navigateur et le système d'exploitation, une localisation approximative (pays, région, ville) déterminée à partir de l'adresse IP, les pages consultées, la durée et le déroulement de la visite, la source de la visite ainsi que les interactions avec les éléments du Site. Dans Google Analytics 4, les adresses IP ne sont ni enregistrées ni conservées.

Finalité	établissement de statistiques de fréquentation et analyse de l'utilisation du Site
Base juridique	article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD – ton consentement ; consentement au dépôt des cookies conformément à l'article 82 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (France), à l'article 10/2 de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (Belgique) et à l'article 4, paragraphe 3, point e), de la loi modifiée du 30 mai 2005 relative aux dispositions spécifiques de protection de la personne à l'égard du traitement des données à caractère personnel dans le secteur des communications électroniques (Luxembourg)
Durée de conservation	cookies – jusqu'à 13 mois ; données dans le service Google Analytics – 14 mois au maximum ; dans tous les cas, jusqu'au retrait du consentement

3.5 Fonctionnalités publicitaires de Google

Uniquement avec ton consentement distinct aux cookies marketing, nous autorisons Google à utiliser les données collectées dans Google Analytics à des fins publicitaires, notamment pour créer des listes d'audience (remarketing) et personnaliser les annonces (fonctionnalités Google Signals). Si tu es connecté à ton compte Google, Google peut associer ces données aux informations de ton compte, conformément à ses règles de confidentialité et aux paramètres de ton compte. Dans cette mesure, Google peut traiter les données en tant que responsable du traitement distinct.

Finalité	mener des actions publicitaires et atteindre avec nos annonces les personnes intéressées par la marque Twisty
Base juridique	article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD – ton consentement ; consentement au dépôt des cookies conformément à l'article 82 de la loi « Informatique et Libertés » (France), à l'article 10/2 de la loi du 30 juillet 2018 (Belgique) et à l'article 4, paragraphe 3, point e), de la loi modifiée du 30 mai 2005 (Luxembourg)
Durée de conservation	jusqu'au retrait du consentement, et au plus pendant la durée indiquée pour les données Google Analytics

Ces actions peuvent comprendre du profilage, c'est-à-dire l'évaluation automatisée de tes centres d'intérêt à partir de ton activité sur le Site, afin d'adapter les annonces. Nous ne prenons à ton égard aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé qui produirait des effets juridiques te concernant ou qui t'affecterait de manière significative de façon similaire.

3.6 Contact par e-mail

Si tu nous écris, nous traitons ton adresse e-mail, tes nom et prénom (si tu les indiques), le contenu du message ainsi que les autres données que tu choisis de nous communiquer.

Finalité	répondre à ton message et assurer le suivi de la correspondance
Base juridique	article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD – notre intérêt légitime à répondre aux messages qui nous sont adressés
Durée de conservation	jusqu'au traitement complet de la demande et, si la correspondance peut être utile dans le cadre d'éventuelles actions en justice, jusqu'à l'expiration du délai de prescription de celles-ci

3.7 Obligations légales et actions en justice

Nous pouvons également traiter des données afin de respecter nos obligations légales, notamment celles liées au traitement des demandes relatives à la protection des données personnelles (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD), ainsi qu'aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) – pendant la durée exigée par la loi ou jusqu'à l'expiration du délai de prescription applicable.

3.8 Profils de la marque sur les réseaux sociaux

Le Site contient uniquement des liens vers les profils de la marque Twisty sur Facebook, Instagram et TikTok. Nous n'intégrons pas de modules (plugins) de ces réseaux sur le Site; la simple visite du Site n'entraîne donc aucune transmission de tes données à ces réseaux. Une fois que tu accèdes à un profil, les données sont traitées par l'exploitant du réseau social concerné, selon les règles définies dans sa politique de confidentialité. En ce qui concerne les statistiques de fréquentation de nos profils, nous pouvons être responsables conjoints du traitement avec l'exploitant du réseau.

4 Cookies et technologies similaires

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur ton appareil par le navigateur. Le mécanisme local-Storage, qui permet d'enregistrer des données dans la mémoire du navigateur, fonctionne de manière similaire. Nous les utilisons dans les catégories suivantes :

- **Indispensables** – nécessaires au fonctionnement du Site et à la fourniture des fonctionnalités que tu utilises ; ils ne requièrent pas de consentement,
- **Mesure d'audience** – servent à établir des statistiques de fréquentation ; déposés uniquement avec ton consentement,
- **Marketing** – permettent l'utilisation des données à des fins publicitaires ; déposés uniquement avec ton consentement.

NOM	FOURNISSEUR	FINALITÉ	CATÉGORIE	DURÉE
twisty_locale	Site (cookie)	mémoriser la version linguistique choisie	Indispensables	12 mois
twisty_consent	Site (localStorage)	mémoriser ta décision concernant les cookies	Indispensables	12 mois
twisty_quiz_results	Site (localStorage)	afficher les résultats du quiz sur ton appareil	Indispensables	jusqu'à ce que tu les supprimes
_ga	Google (cookie)	distinguer les utilisateurs à des fins statistiques	Mesure d'audience	jusqu'à 13 mois
_ga_QVJWN7JQYR	Google (cookie)	conserver l'état de la session à des fins statistiques	Mesure d'audience	jusqu'à 13 mois

Si tu consens aux cookies marketing, Google peut en outre utiliser ses propres cookies sur ses domaines (par ex. google.com, doubleclick.net), selon les règles décrites dans la politique de confidentialité de Google.

4.1 Gestion du consentement

Lors de ta première visite, nous affichons un bandeau dans lequel tu peux accepter toutes les catégories de cookies, refuser toutes les catégories qui ne sont pas indispensables ou choisir des catégories précises dans les paramètres. Fermer le bandeau à l'aide du bouton « x » équivaut à refuser les cookies autres que les cookies indispensables. Refuser est aussi simple qu'accepter et ne limite pas l'accès aux contenus du Site.

Tu peux à tout moment modifier ou retirer ton consentement grâce au lien « **Paramètres des cookies** » situé dans le pied de page du Site. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement avant ce retrait ; après le retrait, les cookies Google Analytics sont supprimés de ton appareil. Ta décision est conservée pendant 12 mois, après quoi nous te demanderons à nouveau ton consentement.

Tu peux également supprimer et bloquer les cookies dans les paramètres de ton navigateur. Le blocage des cookies indispensables peut empêcher certaines fonctionnalités du Site, comme la mémorisation de la version linguistique, de fonctionner correctement.

5 Destinataires des données

Les données peuvent être communiquées à des entités qui les traitent pour notre compte sur la base de contrats de sous-traitance (sous-traitants), dans la mesure nécessaire à la fourniture de leurs services :

- **Cloudflare, Inc.** (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, États-Unis) – hébergement du Site, réseau de diffusion de contenu, stockage de fichiers et protection contre les attaques,

- **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) – service Google Analytics, uniquement après ton consentement,
- les fournisseurs de services de messagerie électronique ainsi que les prestataires de services informatiques et de conseil qui travaillent pour nous.

Si tu consens aux cookies marketing, les données de Google Analytics sont également communiquées à **Google Ireland Limited** en tant que responsable du traitement distinct, pour les fonctionnalités publicitaires décrites dans la partie « Fonctionnalités publicitaires de Google ».

Les données peuvent également être communiquées aux autorités publiques lorsque la loi l'exige. Nous ne vendons pas de données personnelles.

6 Transferts de données hors de l'Espace économique européen

L'utilisation des services de Cloudflare et de Google peut impliquer le transfert de données vers les États-Unis d'Amérique, notamment à la société Google LLC. Ces transferts reposent sur la décision de la Commission européenne du 10 juillet 2023 constatant le niveau de protection adéquat des données personnelles dans le cadre du EU-US Data Privacy Framework (cadre de protection des données UE-États-Unis), auquel participent Cloudflare, Inc. et Google LLC, et, à titre complémentaire, sur les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne. Tu peux obtenir une copie des garanties appliquées en nous contactant.

7 Tes droits

En ce qui concerne le traitement de tes données personnelles, tu disposes du droit :

- d'accéder à tes données et d'en obtenir une copie (article 15 du RGPD),
- de faire rectifier tes données (article 16 du RGPD),
- de faire effacer tes données (article 17 du RGPD),
- d'obtenir la limitation du traitement (article 18 du RGPD),
- à la portabilité de tes données (article 20 du RGPD),
- de t'opposer, pour des raisons tenant à ta situation particulière, au traitement fondé sur notre intérêt légitime (article 21 du RGPD),
- de retirer ton consentement à tout moment, sans que cela compromette la licéité du traitement effectué avant ce retrait (article 7, paragraphe 3, du RGPD).

Pour exercer ces droits, contacte-nous par les moyens indiqués dans la partie « Responsable du traitement ». Nous te répondrons dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de ta demande ; si nécessaire, ce délai peut être prolongé de deux mois, auquel cas nous t'en informerons.

Si tu résides en France, tu as également le droit de définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de tes données personnelles après ton décès (article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés »). Tu peux nous adresser tes directives particulières par les moyens indiqués dans la partie « Responsable du traitement ».

Tu as aussi le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si tu estimes que le traitement de tes données enfreint la réglementation relative à la protection des données personnelles. Conformément à l'article 77 du RGPD, tu peux le faire en particulier dans l'État membre de ta résidence habituelle, de ton lieu de travail ou du lieu où la violation aurait été commise, notamment auprès de :

- en France : la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr,
- en Belgique : l'**Autorité de protection des données (APD)**, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, www.autoriteprotectiondonnees.be,
- au Luxembourg : la **Commission nationale pour la protection des données (CNPd)**, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, www.cnpd.lu.

Le Responsable du traitement étant établi en Pologne, son autorité de contrôle chef de file est le **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (Président de l'Office de protection des données personnelles, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Pologne, www.uodo.gov.pl.

Tu disposes en outre du droit à un recours juridictionnel effectif contre le Responsable du traitement ou un sous-traitant (article 79 du RGPD), que tu peux exercer devant les juridictions polonaises ou devant celles de l'État membre dans lequel tu as ta résidence habituelle.

8 Caractère facultatif de la communication des données

L'utilisation du Site ne nécessite pas de communiquer des données personnelles. La communication de données dans le cadre d'un échange par e-mail est facultative, mais nécessaire pour que nous puissions répondre à ton message. Le consentement aux cookies de mesure d'audience et marketing est facultatif, et son absence ne limite pas l'accès aux contenus du Site.

9 Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte, la destruction ou l'altération. La connexion au Site est chiffrée (HTTPS), seules les personnes habilitées ont accès aux données, et les sous-traitants qui traitent des données pour notre compte sont contractuellement tenus de les protéger.

10 Fondements juridiques

La présente Politique a été établie notamment sur la base des textes suivants :

- le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD),
- pour la France : la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi « Informatique et Libertés »), notamment ses articles 82 et 85,
- pour la Belgique : la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, notamment son article 10/2,
- pour le Luxembourg : la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données, ainsi que la loi modifiée du 30 mai 2005 relative aux dispositions spécifiques de protection de la personne à l'égard du traitement des données à caractère personnel dans le secteur des communications électroniques, notamment son article 4, paragraphe 3, point e),
- le Responsable du traitement étant établi en Pologne, le droit polonais lui est également applicable, en particulier la loi du 10 mai 2018 sur la protection des données personnelles (ustawa o ochronie danych osobowych), la loi du 12 juillet 2024 sur les communications électroniques (Prawo komunikacji elektronicznej) et la loi du 18 juillet 2002 sur la fourniture de services par voie électronique (ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

11 Modifications de la Politique

La Politique peut être mise à jour, notamment en cas de modification de la législation ou du fonctionnement du Site. La version en vigueur est toujours disponible sur le Site, et sa date d'entrée en vigueur est indiquée en tête du document. En cas de modification importante concernant les traitements fondés sur le consentement, nous te demanderons à nouveau ton consentement.