

Datenschutzerklärung

Website twisty.world

GÜLTIG AB 14. OKTOBER 2026

VERSION 2.0

INHALTSVERZEICHNIS

- | | |
|---|---|
| 1. Allgemeines | 6. Übermittlung von Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums |
| 2. Verantwortlicher | 7. Deine Rechte |
| 3. Welche Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage | 8. Freiwilligkeit der Angabe von Daten |
| 4. Cookies und ähnliche Technologien | 9. Datensicherheit |
| 5. Empfänger der Daten | 10. Rechtsgrundlagen |
| | 11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung |

1 Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung (einschließlich Cookie-Hinweisen; im Folgenden: „Datenschutzerklärung“) erklärt, wie wir personenbezogene Daten der Besucherinnen und Besucher der Website **twisty.world** mit allen ihren Sprachversionen (im Folgenden: „Website“) verarbeiten und wie die Website Cookies und ähnliche Technologien einsetzt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir die Informationspflichten nach Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden: „DSGVO“).

Die Website dient der Information und stellt die Produkte der Marke Twisty vor. Über die Website verkaufen wir nichts – du kannst dort kein Konto anlegen, keine Bestellung aufgeben und keine Zahlung leisten, und die Website enthält keine Formulare. Twisty-Produkte kannst du in den Shops kaufen, auf die die Website verlinkt: im Onlineshop Nutridome (den der Verantwortliche auf Grundlage einer gesonderten, in diesem Shop abrufbaren Datenschutzerklärung betreibt) sowie in den Shops anderer Händler, die die Daten ihrer Kundinnen und Kunden als eigenständige Verantwortliche verarbeiten.

2 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist:

Abriga spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Gesellschaft mit beschränkter Haftung polnischen Rechts)
ul. Staromiejska 8/12, 26-600 Radom, Polska (Polen)
eingetragen im Unternehmerregister des polnischen Landesgerichtsregisters (Krajowy Rejestr Sądowy) beim Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (Amtsgericht Lublin-Ost in Lublin mit Sitz in Świdnik, VI. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters), unter der Nummer KRS 0000700689
NIP 5272825059 · REGON 368588548 · Stammkapital 100 000,00 zł

(im Folgenden: „Verantwortlicher“ oder „wir“).

In Fragen zum Datenschutz erreichst du uns:

- per E-Mail: **contact@twisty.world**,
- telefonisch: **+48 22 266 10 01**,
- schriftlich an die oben genannte Anschrift des Verantwortlichen.

Der Verantwortliche hat keinen Datenschutzbeauftragten benannt.

3 Welche Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage

Welche Daten wir verarbeiten, hängt davon ab, wie du die Website nutzt. Im Folgenden beschreiben wir jede Situation, in der Daten verarbeitet werden.

3.1 Bereitstellung der Website und Gewährleistung ihrer Sicherheit

Bei jedem Aufruf der Website erfasst der Server automatisch technische Daten: die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, die Adresse der aufgerufenen Unterseite, die Adresse der Seite, von der aus du zu uns gekommen bist (sog. Referrer), Angaben zu Browser und Betriebssystem sowie den Antwortcode des Servers.

Zweck	Bereitstellung der Website, Gewährleistung ihres ordnungsgemäßen und sicheren Betriebs, Schutz vor Missbrauch und Angriffen
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Website und an ihrer Sicherheit
Speicherdauer	für kurze Zeit innerhalb der Infrastruktur des Hosting-Anbieters, ausschließlich soweit für technische und Sicherheitszwecke erforderlich

Wir führen diese Daten nicht mit anderen Daten zusammen und nutzen sie nicht, um Besucherinnen und Besucher der Website zu identifizieren.

3.2 Auswahl der Sprachversion

Bei deinem ersten Besuch ermittelt die Website anhand deiner IP-Adresse das Land, aus dem du dich verbindest, und leitet dich zur passenden Sprachversion weiter. Das Land wird beim Verbindungsaufbau automatisch ermittelt und von uns nicht gespeichert. Die gewählte Sprachversion speichern wir im Cookie `twisty_locale`, damit die Website bei späteren Besuchen in derselben Sprache angezeigt wird. Du kannst die Sprachversion jederzeit über den Sprachumschalter in der Fußzeile der Website ändern.

Zweck	Anzeige der Website in einer für die Besucherin oder den Besucher verständlichen Sprache
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – unser berechtigtes Interesse daran, Inhalte in der passenden Sprache bereitzustellen; das Cookie ist für diese Funktion unbedingt erforderlich und bedarf keiner Einwilligung
Speicherdauer	Cookie – 12 Monate ab der letzten Speicherung

3.3 Quiz zur Pflegeauswahl

Deine Antworten im Quiz und dessen Ergebnisse werden ausschließlich im Speicher deines Browsers abgelegt (localStorage, Schlüssel `twisty_quiz_results`), damit die Ergebnisse wieder angezeigt werden können, wenn du zum Quiz zurückkehrst. Die Antworten werden weder an den Verantwortlichen noch an Dritte übermittelt, und wir haben keinen Zugriff darauf. Du kannst sie jederzeit löschen, indem du das Quiz neu startest oder deine Browserdaten löschst.

3.4 Besuchsstatistik – Google Analytics

Nur mit deiner Einwilligung nutzen wir den Dienst Google Analytics 4, um zu verstehen, wie die Website genutzt wird, und sie zu verbessern. Solange du nicht eingewilligt hast, wird dieses Tool überhaupt nicht geladen.

Im Rahmen dieses Dienstes werden verarbeitet: eine in Cookies gespeicherte pseudonyme Kennung, Angaben zu Gerät, Browser und Betriebssystem, der anhand der IP-Adresse ermittelte ungefähre Standort (Land, Region, Stadt), die aufgerufenen Unterseiten, Dauer und Verlauf des Besuchs, die Quelle des Zugriffs sowie Interaktionen mit Elementen der Website. In Google Analytics 4 werden IP-Adressen weder protokolliert noch gespeichert.

Zweck	Erstellung von Besuchsstatistiken und Analyse der Nutzung der Website
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – deine Einwilligung; Einwilligung in das Speichern von Cookies gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG (Deutschland) bzw. § 165 Abs. 3 TKG 2021 (Österreich); in der Schweiz genügt die Einwilligung zugleich Art. 45c lit. b FMG (Information und Möglichkeit zur Ablehnung)
Speicherdauer	Cookies – bis zu 13 Monate; Daten im Dienst Google Analytics – höchstens 14 Monate; in jedem Fall bis zum Widerruf deiner Einwilligung

3.5 Google-Werbefunktionen

Nur mit deiner gesonderten Einwilligung in Marketing-Cookies erlauben wir Google, die in Google Analytics erhobenen Daten zu Werbezwecken zu nutzen, darunter zur Erstellung von Zielgruppenlisten für Werbung (Remarketing) und zur Personalisierung von Werbung (Google-Signals-Funktionen). Wenn du in einem

Google-Konto angemeldet bist, kann Google diese Daten nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen und gemäß den Einstellungen deines Kontos mit Informationen aus deinem Konto verknüpfen. Insoweit kann Google die Daten als eigenständiger Verantwortlicher verarbeiten.

Zweck	Durchführung von Werbemaßnahmen und Ausspielung von Werbung an Personen, die sich für die Marke Twisty interessieren
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – deine Einwilligung; Einwilligung in das Speichern von Cookies gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG bzw. § 165 Abs. 3 TKG 2021; in der Schweiz zugleich Art. 45c lit. b FMG
Speicherdauer	bis zum Widerruf deiner Einwilligung, höchstens für die bei den Google-Analytics-Daten angegebene Dauer

Diese Maßnahmen können Profiling umfassen, also die automatisierte Bewertung deiner Interessen anhand deiner Aktivität auf der Website, um Werbung passend auszuspielen. Wir treffen über dich keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und dir gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder dich in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

3.6 Kontakt per E-Mail

Wenn du uns schreibst, verarbeiten wir deine E-Mail-Adresse, deinen Vor- und Nachnamen (falls du ihn angibst), den Inhalt deiner Nachricht sowie weitere Daten, die du uns mitteilen möchtest.

Zweck	Beantwortung deiner Anfrage und Führung der Korrespondenz
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – unser berechtigtes Interesse daran, an uns gerichtete Nachrichten zu beantworten
Speicherdauer	bis zur Erledigung des Anliegens; kann die Korrespondenz für etwaige Ansprüche von Bedeutung sein – bis zum Ablauf der Verjährungsfrist

3.7 Rechtliche Pflichten und Ansprüche

Wir können Daten außerdem verarbeiten, um rechtliche Pflichten zu erfüllen, insbesondere im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anträgen zum Datenschutz (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), sowie zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer bzw. bis zum Ablauf der Verjährungsfrist der Ansprüche.

3.8 Profile der Marke in sozialen Netzwerken

Die Website enthält lediglich Links zu den Profilen der Marke Twisty auf Facebook, Instagram und TikTok. Wir binden keine Plugins dieser Netzwerke in die Website ein; ein bloßer Besuch der Website führt daher nicht dazu, dass deine Daten an sie übermittelt werden. Sobald du ein Profil aufrufst, verarbeitet der Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks die Daten nach den Regeln seiner Datenschutzerklärung. Hinsichtlich der statistischen Daten über die Besuche unserer Profile können wir zusammen mit dem Betreiber des Netzwerks gemeinsam Verantwortliche sein.

4 Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Textdateien, die dein Browser auf deinem Gerät speichert. Ähnlich funktioniert localStorage, mit dem sich Daten im Speicher des Browsers ablegen lassen. Wir setzen sie in folgenden Kategorien ein:

- **Notwendig** – erforderlich für den Betrieb der Website und für Funktionen, die du nutzt; bedürfen keiner Einwilligung,
- **Statistik** – dienen der Erstellung von Besuchsstatistiken; werden nur mit deiner Einwilligung gespeichert,
- **Marketing** – ermöglichen die Nutzung von Daten zu Werbezwecken; werden nur mit deiner Einwilligung gespeichert.

NAME	ANBIETER	ZWECK	KATEGORIE	DAUER
twisty_locale	Website (Cookie)	Speichern der gewählten Sprachversion	Notwendig	12 Monate
twisty_consent	Website (localStorage)	Speichern deiner Entscheidung zu Cookies	Notwendig	12 Monate
twisty_quiz_results	Website (localStorage)	Anzeige der Quiz-Ergebnisse auf deinem Gerät	Notwendig	bis du sie löschst
_ga	Google (Cookie)	Unterscheidung von Nutzerinnen und Nutzern für Statistikzwecke	Statistik	bis zu 13 Monate
_ga_QVJWN7JQYR	Google (Cookie)	Speichern des Sitzungsstatus für Statistikzwecke	Statistik	bis zu 13 Monate

Wenn du in Marketing-Cookies einwilligst, kann Google zusätzlich eigene Cookies auf seinen Domains (z. B. google.com, doubleclick.net) nach den in der Datenschutzerklärung von Google beschriebenen Regeln verwenden.

4.1 Verwaltung deiner Einwilligung

Bei deinem ersten Besuch zeigen wir dir ein Banner, in dem du alle Cookie-Kategorien akzeptieren, alle nicht notwendigen Kategorien ablehnen oder in den Einstellungen einzelne Kategorien auswählen kannst. Wenn du das Banner über die Schaltfläche „x“ schließt, gilt dies als Ablehnung aller nicht notwendigen Cookies. Ablehnen ist genauso einfach wie Zustimmung und schränkt den Zugang zu den Inhalten der Website nicht ein.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit über den Link „**Cookie-Einstellungen**“ in der Fußzeile der Website ändern oder widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung; nach dem Widerruf werden die Google-Analytics-Cookies von deinem Gerät entfernt. Deine Entscheidung wird 12 Monate lang gespeichert; danach fragen wir dich erneut nach deiner Einwilligung.

Du kannst Cookies außerdem in den Einstellungen deines Browsers löschen und blockieren. Wenn du notwendige Cookies blockierst, funktionieren manche Funktionen der Website, z. B. das Speichern der Sprachversion, möglicherweise nicht richtig.

5 Empfänger der Daten

Daten können an Stellen weitergegeben werden, die sie in unserem Auftrag auf Grundlage von Verträgen über die Auftragsverarbeitung verarbeiten (Auftragsverarbeiter), soweit dies für die Erbringung ihrer Leistungen erforderlich ist:

- **Cloudflare, Inc.** (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA) – Hosting der Website, Content-Delivery-Netzwerk, Speicherung von Dateien sowie Schutz vor Angriffen,

- **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) – Dienst Google Analytics, ausschließlich nach deiner Einwilligung,
- Anbieter von E-Mail-Diensten sowie Dienstleister, die für uns IT- und Beratungsleistungen erbringen.

Wenn du in Marketing-Cookies einwilligst, werden die Daten aus Google Analytics außerdem der **Google Ireland Limited** als eigenständiger Verantwortlicher für die im Abschnitt „Google-Werbefunktionen“ beschriebenen Werbefunktionen offengelegt.

Daten können außerdem an Behörden weitergegeben werden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten.

6 Übermittlung von Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Die Nutzung der Dienste von Cloudflare und Google kann mit einer Übermittlung von Daten in die Vereinigten Staaten von Amerika verbunden sein, auch an die Google LLC. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023 zum EU-US Data Privacy Framework, an dem Cloudflare, Inc. und Google LLC teilnehmen, und ergänzend auf Grundlage der von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln. Übermittlungen aus der Schweiz stützen sich auf die Feststellung des Schweizerischen Bundesrates, dass die nach dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework zertifizierten Unternehmen in den USA, darunter Cloudflare, Inc. und Google LLC, mit Wirkung ab 15. September 2024 ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten (Anhang 1 der Datenschutzverordnung), und ergänzend auf die Standardvertragsklauseln mit den für die Schweiz erforderlichen Anpassungen. Eine Kopie der angewandten Garantien kannst du bei uns anfordern.

7 Deine Rechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast du das Recht auf:

- Auskunft über deine Daten und Erhalt einer Kopie (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung deiner Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung deiner Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen eine auf unser berechtigtes Interesse gestützte Verarbeitung aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben (Art. 21 DSGVO),
- Widerruf deiner Einwilligung jederzeit, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Um diese Rechte auszuüben, wende dich an uns auf dem im Abschnitt „Verantwortlicher“ angegebenen Weg. Wir antworten unverzüglich, spätestens innerhalb eines Monats nach Eingang deines Antrags; in begründeten Fällen kann sich diese Frist um weitere zwei Monate verlängern – darüber informieren wir dich.

Du hast außerdem das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO). Du kannst die Beschwerde insbesondere in dem Mitgliedstaat deines gewöhnlichen Aufenthaltsorts, deines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes einreichen. Federführende Aufsichtsbehörde für den Verantwortlichen ist der **Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten** (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polen, www.uodo.gov.pl.

- **Deutschland:** du kannst dich insbesondere an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes wenden, in dem du wohnst. Eine Übersicht mit den Anschriften aller Landesbehörden findest du unter www.datenschutzkonferenz-online.de.
- **Österreich: Datenschutzbehörde (DSB)**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.
- **Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)**, Feldeggweg 1, 3003 Bern, www.edoeb.admin.ch; dort kannst du eine Anzeige wegen einer Verletzung des Datenschutzgesetzes (DSG) einreichen.

Unabhängig davon hast du das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen den Verantwortlichen (Art. 79 DSGVO); in der Schweiz kannst du deine Ansprüche nach dem DSG vor den Zivilgerichten geltend machen.

8 Freiwilligkeit der Angabe von Daten

Für die Nutzung der Website musst du keine personenbezogenen Daten angeben. Die Angabe von Daten in der E-Mail-Korrespondenz ist freiwillig, aber erforderlich, damit wir auf deine Nachricht antworten können. Die Einwilligung in Statistik- und Marketing-Cookies ist freiwillig; wenn du sie nicht erteilst, wird der Zugang zu den Inhalten der Website nicht eingeschränkt.

9 Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Veränderung zu schützen. Die Verbindung zur Website ist verschlüsselt (HTTPS), Zugriff auf die Daten haben nur befugte Personen, und die Stellen, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, sind vertraglich zu ihrem Schutz verpflichtet.

10 Rechtsgrundlagen

Diese Datenschutzerklärung beruht insbesondere auf folgenden Vorschriften:

- Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (DSGVO),
- Deutschland: Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG), insbesondere § 25,
- Österreich: Datenschutzgesetz (DSG) sowie Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021), insbesondere § 165 Abs. 3,
- Schweiz: Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) vom 25. September 2020, in Kraft seit 1. September 2023, sowie Fernmeldegesetz (FMG), insbesondere Art. 45c.

Da der Verantwortliche seinen Sitz in Polen hat, gilt für ihn ergänzend polnisches Recht, insbesondere das Gesetz vom 10. Mai 2018 über den Schutz personenbezogener Daten, das Gesetz vom 12. Juli 2024 über elektronische Kommunikation (Prawo komunikacji elektronicznej), insbesondere Art. 399, und das Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Weg.

11 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann aktualisiert werden, insbesondere wenn sich Rechtsvorschriften oder die Funktionsweise der Website ändern. Die aktuelle Fassung ist stets auf der Website abrufbar; an ihrem Anfang geben wir das Datum an, ab dem sie gilt. Bei wesentlichen Änderungen, die eine auf Einwilligung gestützte Verarbeitung betreffen, bitten wir dich erneut um deine Einwilligung.